

## ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV - DISTRIBÚTORI

Dátum vydania: 01.03.2020

### Čo tieto zásady upravujú?

Tieto zásady opisujú spracovanie vašich osobných údajov Spoločnosťou a vašimi Sponzormi.

Keď sa v týchto zásadách odkazuje na **Spoločnosť** alebo **my**, znamená to [LUMIA-SK, s.r.o. Záhradnícka 1, 95501 Topoľčany, IČO: 52811107].

Keď sa v týchto zásadách odkazuje na vášho **Sponzora**, znamená to ktorý Vás sponzoroval, aby ste sa stali distribútorom a vašimi **Sponzormi** sa rozumie váš Sponzor spolu so Sponzormi vášho Sponzora v rámci siete distribútorov ktorí budú mať prístup k vašim osobným údajom v súlade s týmito zásadami.

Na účely platných právnych predpisov o ochrane osobných údajov (vrátane Všeobecného nariadenia o ochrane údajov 2016/679 (ďalej len "**GDPR**") každá zo Spoločností a vaši Sponzori predstavujú nezávislých prevádzkovateľov vašich osobných údajov.

### Aké osobné údaje sa zhromažďujú?

V súvislosti s týmito zásadami budú o vás zhromažďované nasledujúce kategórie osobných údajov:

- 1. Osobné údaje, ktoré sme od Vás získali:** V závislosti od spôsobu Vašej interakcie s LUMIA-SK, s.r.o., Spoločnosť a / alebo váš Sponzor o vás zhromažďujú nasledovné údaje keď vyplníte formulár na našej webovej stránke, prihlásite sa aby ste sa stali distribútorom, zakúpite si výrobok, zúčastníte sa na diskusnom paneli alebo na iných funkciách sociálnych médií na našej webovej stránke, zapojíte sa do súťaže, akciovej ponuky alebo prieskumu na našej webovej stránke alebo iným spôsobom komunikujete so Spoločnosťou (napríklad keď kontaktujete Zákaznícky servis):

Osobné údaje	Je poskytovanie osobných údajov zákonnou požiadavkou, zmluvnou požiadavkou alebo požiadavkou, ktorá je potrebná na uzavretie zmluvy?	Možné dôsledky neposkytnutia takýchto údajov
Meno*; Priezvisko*; Obchodné meno*	Zmluvná požiadavka	Ak neposkytnete tieto údaje, nebudete sa môcť zaregistrovať ako Distribútor
Dátum narodenia*;	Zmluvná požiadavka	Ak neposkytnete tieto údaje, nebudete sa môcť zaregistrovať ako Distribútor
Adresa trvalého pobytu*;	Zákonná požiadavka	Vaše príjmy musíme ohlásiť na žiadosť daňového úradu, bez týchto údajov nemôžeme túto povinnosť splniť

Adresa doručenia produktu*;	Zmluvná požiadavka	Ak adresu neposkytnete nebudeme môcť doručiť Vašu objednávku
Mailová adresa*;	Zmluvná požiadavka	Ak adresu neposkytnete nebudeme Vám môcť aktívovať účet v našom systéme
Číslo mobilného telefónu*;	Zmluvná požiadavka	Ak adresu neposkytnete nebudeme Vám môcť aktívovať účet v našom systéme
Vaše heslo*;	Zmluvná požiadavka	Vaše heslo je unikátne, my ho nevieme identifikovať, zadávate si ho sami.
Meno a číslo Vášho Distribútora;	Zmluvná požiadavka	Potrebné na zaradenie do systému zliav a odmien
IČO, DIČ, IČ pre DPH*;	Zákonná požiadavka pre distribútorov s registráciou na živnosť/ právnická osoba	Údaje sú nevyhnutné na správne vystavenie dokladov pre Vás a bez týchto údajov nemôžeme túto povinnosť splniť
Údaje o bankovom účte;	Zmluvná požiadavka pre distribútorov pre prijatie platieb	Platby zasielame našim distribútorom len prostredníctvom bankových prevodov. Bez bankového účtu Vám nebudeme môcť zaplatiť žiadne sumy.

*Polia označené (\*) sú povinné polia - ak neposkytnete takéto osobné údaje, Spoločnosť a / alebo Sponzori nebudú schopní splniť príslušné účely, ktoré sú popísané nižšie v týchto pravidlách.*

## **2. Osobné údaje, ktoré o vás zhromažďujeme:**

- Spoločnosť spracováva osobné údaje súvisiace s vašou históriou nákupov, stupňom v LUMIA Marketingový plán, výkonnosťou a náborom a zdieľa niektoré / všetky tieto údaje s vašimi Sponzormi za účelom riadenia distribútorov nachádzajúcich sa pod nimi.
- Spoločnosť spracováva o vás nasledujúce osobné údaje, ktoré súvisia s dokončením procesu registrácie Distribútora:
  - jedinečné ID distribútora;
  - dátum začiatku členstva;
  - dátum výročia členstva.

- Následne, pokiaľ ide o každú vašu návštevu webových stránok a ľubovoľnej aplikácie LUMIA, Spoločnosť automaticky zhromažďuje tieto osobné údaje:
  - technické informácie vrátane adresy internetového protokolu (IP) použitej na pripojenie vášho počítača do siete internet, informácií o prihlásení, druhu a verzii prehliadača, nastavenia časového pásma, druhov a verzií zásuvných modelov prehliadača, operačného systému a platformy;
  - informácie o vašej návšteve vrátane postupnosti kliknutí jednotných vyhľadávačov zdrojov (URL) na našu stránku, cez ňu a z nej (vrátane dátumu a času); výrobkov, ktoré ste si prezerali alebo ktoré ste vyhľadávali, časov odozvy stránky, chýb pri sťahovaní, dĺžky návštev určitých stránok, informácií o interakcii stránky (napríklad posúvanie stránky, kliknutia a držanie myši nad položkami), spôsobov opustenia stránky a akýchkoľvek telefónnych čísel použitých pri telefonáte na číslo nášho zákazníckeho servisu; a
  - informácie získané prostredníctvom súborov cookie, ktoré Spoločnosť umiestňuje na webovú stránku - viac informácií nájdete nižšie.

### **Ako sa používajú vaše osobné údaje a aký je právny základ pre toto použitie?**

Spoločnosť a Vaši Sponzori spracujú vyššie uvedené osobné údaje ako nezávislí prevádzkovatelia údajov. Každý z nich nezávisle spracováva vaše osobné údaje na nasledujúce účely:

#### **1. Spracovanie Spoločnosťou**

- **Na základe zmluvy:** Potrebné na uzatvorenie a naplnenie zmluvy s vami, napríklad v prípade nákupu. Bude to zahŕňať overenie vašej totožnosti, uskutočnenie platieb, komunikáciu s vami, poskytovanie služieb zákazníkovi a zabezpečenie dodávky alebo iného poskytovania produktov, ocenení alebo služieb.
- **Oprávnené záujmy:** potrebné na sledovanie oprávnených záujmov, najmä:
  - na zabezpečenie efektívneho riadenia siete distribútorov (vrátane umožnenia spojenia s ostatnými distribútormi v rámci siete);
  - na komunikáciu s vami (vrátane poskytovania informácií, ktoré vám pomôžu zlepšiť vaše podnikanie (ako napríklad poskytovanie vzdelávacích materiálov a stretnutí);
  - na analýzu náboru distribútorov a ich výkonnosti (vrátane zostavovania interných správ);
  - na pozvanie na účasť na prieskume trhu alebo štúdiách a na účasť na seminároch (o novinkách v našom podnikaní);
  - na pomoc pri monitorovaní, zlepšovaní, spravovaní a ochrane produktov, obsahu, služieb a webových stránok, a to online aj offline;
  - na prispôbenie webovej stránky alebo výrobkov a služieb vám, a na umožnenie vašej účasti na interaktívnych funkciách webových stránok;

- na monitorovanie a zabezpečovanie dodržiavania zásad a pravidiel z vašej strany;
  - na prešetrovanie a vyriešenie akýchkoľvek sťažností, ktoré od vás dostaneme o výrobkoch a službách alebo o webových stránkach;
  - na monitorovanie akýkoľvek účet distribútora s cieľom predchádzať, vyšetrovať a / alebo hlásiť podvody, terorizmus, nepravdivé vyhlásenia, bezpečnostné incidenty alebo zločin v súlade s platnými právnymi predpismi;
  - na ohodnotenie alebo porozumenie efektívnosti reklamy, ktorá slúži vám a ostatným, a na poskytovanie relevantnej reklamy (vrátane spokojnosti zákazníkov a podobných štúdií).
- **Dodržiavanie právnych predpisov:** S cieľom zabezpečiť súlad s platnými zákonmi a ochranu legitímnych obchodných záujmov a zákonných práv Spoločnosti, vrátane ale nie výlučne, používania v súvislosti s právnymi nárokmi, dodržiavaním právnych predpisov, regulačnými, daňovými, vyšetrovacími účelmi (vrátane zverejnenia takýchto informácií v súvislosti s právnym konaním alebo súdnym sporom).
  - **Súhlas:** V nasledujúcich prípadoch vám Spoločnosť zašle priamy marketing vo vzťahu k výrobkom a službám Spoločnosti, ktoré sú podobné tým, ktoré ste už zakúpili, alebo iné výrobky a služby poskytované Spoločnosťou, jej pridruženými spoločnosťami a starostlivo vybranými partnermi. Odhlásiť sa zo zasielania priameho marketingu budete môcť: (i) podľa pokynov v samotnej komunikácii; alebo (ii) kontaktovaním [oddelenia služieb zákazníkom spoločnosti na [info@lumia-sk.eu](mailto:info@lumia-sk.eu)

## 2. Spracovanie vašimi Sponzormi

- **Oprávnené záujmy:** Podľa toho, ako sa každý z nich snaží o svoje oprávnené záujmy, najmä:
  - zabezpečiť efektívne riadenie siete distribútorov (vrátane umožnenia vám spojiť sa s ostatnými distribútormi v rámci siete);
  - odpovedať na akékoľvek pripomienky alebo sťažnosti, ktoré im môžete zaslať;
  - komunikovať s vami (vrátane poskytovania informácií, ktoré vám pomôžu zlepšiť vaše podnikanie, a pozývanie vás na stretnutia distribútorov);
  - analyzovať nábor a výkonnosť predaja Vašich Distribútorov (vrátane zostavovania interných správ);
  - pozývať vás na školenia a stretnutia distribútorov.
- **Dodržiavanie právnych predpisov:** S cieľom zabezpečiť súlad s platnými zákonmi a ochranu legitímnych obchodných záujmov a zákonných práv vašich Distribútorov, vrátane ale nie výlučne, používania v súvislosti s právnymi nárokmi, dodržiavaním právnych predpisov, regulačnými, daňovými, vyšetrovacími účelmi (vrátane

zverejnenia takýchto informácií v súvislosti s právnym konaním alebo súdnym sporom).

**Súhlas:** V nasledujúcich prípadoch vám Sponzor zašle priamy marketing vo vzťahu k výrobkom a službám Spoločnosti, ktoré sú podobné tým, ktoré ste už zakúpili, alebo iné výrobky a služby poskytované Spoločnosťou, jej pridruženými spoločnosťami a starostlivo vybranými partnermi. Tieto sa budú posilať len vtedy, keď ste poskytli svoj súhlas Sponzorovi počas procesu registrácie. Odhlásiť sa zo zasielania priameho marketingu budete môcť: (i) podľa pokynov v samotnej komunikácii; alebo (ii) kontaktovaním [oddelenia služieb zákazníkom spoločnosti na [info@lumia-sk.eu](mailto:info@lumia-sk.eu); alebo (iv) priamo kontaktovaním vášho Sponzora.

### **S kým sa zdieľajú vaše osobné údaje, a kde?**

1. Spoločnosť bude zdieľať vaše osobné údaje so spoločnosťou HL Cosmetics, a.s. Krkonošská 2001/16, Vinohrady 120 00 Praha 2, IČO: 06648819, Česká republika pre analýzu na úrovni skupiny.
2. Spoločnosť a Vaši Sponzori môžu zdieľať vaše osobné údaje s:
  - vládnymi orgánmi a / alebo úradmi činnými v trestnom konaní, ak sa to vyžaduje na vyššie uvedené účely, ak to vyžaduje zákon alebo ak sa to vyžaduje na právnu ochranu vlastných legitímnych záujmov v súlade s platnými zákonmi;
  - poskytovateľmi služieb tretích strán a spoločnosťami skupiny, ktorí ich spracujú v mene Spoločnosti alebo vašich Sponzorov na vyššie uvedené účely. Takéto tretie strany zahŕňajú, ale nie výlučne / okrem iného, kuriérov na doručovanie vašich objednávok (ktorí sa nachádzajú v EHP), operácie služieb zákazníkom (ktoré sa nachádzajú v EHP) a poskytovateľov marketingu (ktoré sa nachádzajú v EHP), právna kancelária/agentúra, poskytovatelia komunikačných služieb, atď.;
  - medzi samotnými Sponzormi (pamätajte, že to znamená že len váš Sponzor spolu so sponzormi nad vašim Sponzorom v rámci siete Distribútorov).

### **Aké súbory cookies budú použité na webovej stránke?**

Naša webová stránka používa súbory cookie (malé súbory umiestňované na pevný disk používateľa webovej stránky), aby sme vás mohli odlíšiť od iných používateľov našej webovej stránky. Pomáha nám to poskytovať vám pri prehliadaní našej stránky dobrý zážitok a tiež nám to umožňuje našu stránku zlepšovať. Používame súbory cookie na analýzu toku informácií; nastavenie služieb, obsahu a reklám; hodnotenie účinnosti propagácie a podporu dôvery a bezpečnosti.

Ponúkame niektoré služby, ktoré sú dostupné iba s použitím súborov cookie. Vo všeobecnosti existujú nasledujúce kategórie súborov cookie:

## 1. Základné súbory cookie

Niektoré súbory cookie sú nevyhnutné na prevádzku systému. Niektoré súbory cookie nám napríklad umožňujú identifikovať registrovaných používateľov a zabezpečiť ich prístup do celého systému. Ak sa registrovaný používateľ rozhodne tieto súbory cookie zakázať, používateľ nemusí mať prístup k všetkým obsahom webových stránok.

### Súbory cookie pre oblasť výkonu

Iné súbory cookie sa môžu používať na analyzovanie spôsobu, ktorým používatelia systém používajú, a na sledovanie výkonu systému. Umožňuje nám to poskytovať zážitok vysokej kvality prispôbovaním ponuky a rýchlym rozpoznaním a opravou problémov, ktoré vznikajú. Súbory

cookie pre oblasť výkonu sa môžu napríklad používať s cieľom sledovať najobľúbenejšie stránky a určiť, prečo niektoré stránky prijímajú hlásenia o chybe.

## 2. Súbory cookie pre oblasť funkcií

Súbory cookie pre oblasť funkcií nám umožňujú zapamätať si niektoré preferencie používateľov a prispôbiť webové stránky / aplikácie tak, aby poskytovali vylepšené funkcie.

## 3. Reklamné súbory cookies zamerané na správanie

Môžeme používať súbory cookie, aby sme poskytovali používateľom reklamy ktorí propagujú výrobky HuncaLife, ktoré sú pre nich relevantné vzhľadom na ich záujmy. Upozorňujeme, že tretím stranám nepovoľujeme inzerovať vlastné produkty a služby na našej webovej stránke / aplikácii.

## 4. Google Analytics

Google Analytics využívame, aby sme zistili, ako návštevníci pracujú s našimi stránkami a aplikáciami. To znamená, že keď navštívite naše webové stránky alebo používate jednu z našich mobilných aplikácií, váš prehliadač automaticky posielal Googlu určité informácie. To zahŕňa napríklad webovú adresu stránky, ktorú navštevujete a IP adresu. Podrobnosti o tom, ako technológia Google zhromažďuje a spracováva údaje, nájdete na nasledujúcej stránke: <https://www.google.com/policies/privacy/partners/>.

Ak nechcete, aby váš prehliadač používal Google Analytics, môžete si nainštalovať doplnok prehliadača.

Viac o zásadách ochrany osobných údajov Google Analytics a Google nájdete [tu](#).

Používatelia môžu vždy odmietnuť súbory cookie, ak ich prehliadač povolí, hoci to môže narušiť ich používanie webových stránok. Podrobné informácie o tom, ako zakázať súbory cookie nájdete tu (<http://www.allaboutcookies.org/manage-cookies/>).

Podrobnejšie informácie o tom, ako firmy používajú súbory cookie, nájdete tu (<http://www.allaboutcookies.org/>).

## Zmeny týchto Zásad ochrany osobných údajov

Informácia o akýchkoľvek budúcich zmenách v našich Zásadách ochrany osobných údajov bude umiestnená na našej webovej stránke a v prípade potreby vám zmeny oznámime mailom alebo iným spôsobom. Informácia o zmenách bude dostupná aj v priestoroch našej spoločnosti.

## Kde nájdem viac informácií o spracovaní mojich osobných údajov?

Viac podrobností o období počas ktorého budú osobné údaje uchovávané, o medzinárodných prevodoch, o kontaktných údajoch a o vašich právach nájdete nižšie v **Často kladených otázkach týkajúcich sa ochrany osobných údajov**.

---

## PRÍLOHA – ČASTO KLADANÉ OTÁZKY

### 1. Aké práva mám vo vzťahu k mojím osobným údajom?

Máte právo požiadať Spoločnosť a vašich Sponzorov o:

1. kópiu vašich osobných údajov (v bežne používanej elektronickej forme, ak takúto žiadosť podáte elektronicke);
2. opravu vašich osobných údajov (ak sú nepresné, neúplné alebo nie sú aktuálne);
3. "prenesenie" vašich osobných údajov (t. j. prenos v štruktúrovanom, bežne používanom a strojom čitateľnom formáte pre vás alebo iného správcu údajov);
4. výmaz vašich osobných údajov; alebo
5. obmedzenie ich spracovania (t. j. Spracovanie sa dočasne zastaví (okrem prípadov, keď sa osobné údaje budú naďalej uchovávať)).

Máte tiež právo vzniesť námietky voči niektorému spracovaniu, ktoré je založené na našich oprávnených záujmoch, a na spracovanie na účely priameho marketingu. Následne, ak spoločnosť a / alebo Distribútori požiadali o súhlas so spracovaním vašich údajov, máte nárok na odvolanie tohto súhlasu, ako je opísané vyššie.

Tieto práva sú v niektorých situáciách obmedzené - napríklad vtedy, keď Spoločnosť a / alebo Sponzori

dokážu preukázať, že majú zákonnú požiadavku na spracovanie vašich osobných údajov. V niektorých prípadoch to môže znamenať, že sú schopné uchovávať údaje aj v prípade, že odobriete svoj súhlas.

Ak Spoločnosť a / alebo vaši Sponzori požadujú vaše osobné údaje aby dodržiavali právne alebo zmluvné povinnosti, poskytnutie takýchto údajov je povinné: ak takéto údaje nie sú poskytnuté, Spoločnosť a / alebo vaši Sponzori nebudú môcť spravovať svoj zmluvný vzťah s vami, alebo splniť záväzky, ktoré im boli uložené. Vyššie sme opísali, ktoré osobné údaje ste povinný poskytnúť, a dôsledky ich neposkytnutia.

Spoločnosť a vaši Sponzori dúfajú, že môžu uspokojiť akékoľvek otázky ktoré by ste mohli mať ohľadom spôsobu spracovania vašich osobných údajov. Ak máte nejaké obavy ohľadom spracovania vašich osobných údajov, môžete kontaktovať:

**Spoločnosť:** Zodpovednú osobu Spoločnosti môžete kontaktovať na adrese [info@lumia-sk.eu](mailto:info@lumia-sk.eu). Môžete nás tiež kontaktovať na tejto adrese: [lumiaslovensko@gmail.com](mailto:lumiaslovensko@gmail.com) alebo LUMIA-SK, s.r.o., Záhradnícka 1, 955 01 Topoľčany

Ak máte nevyriešené záležitosti, máte tiež právo podať sťažnosť orgánom na ochranu údajov. Príslušným

orgánom na ochranu údajov bude dozorný orgán v krajine vášho obvyklého pobytu, miesta výkonu práce alebo údajného porušenia GDPR.

## **2. Ako dlho uchováte moje údaje?**

Spoločnosť a vaši Sponzori uchovávajú vaše osobné údaje počas trvania zmluvného vzťahu, ktorý máte so Spoločnosťou, a v rozsahu povolenom po ukončení tohto vzťahu tak dlho, ako je potrebné na plnenie účelov stanovených v týchto zásadách.

Zákony môžu od Spoločnosti a vašich Sponzorov vyžadovať, aby si ponechali určité osobné údaje na určité obdobie. V iných prípadoch Spoločnosť a vaši Sponzori uchovávajú údaje na primeranú dobu po skončení akéhokoľvek vzťahu s vami, aby sa chránili pred právnymi nárokmi alebo spravovali svoje podnikanie.